

## Redmine - Defect #16859

### rdm-mailhandler: subject corruption

2014-05-13 00:42 - Ruslan Kuksa

<b>Status:</b>	Closed	<b>Start date:</b>	
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>		<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>	Email receiving	<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Affected version:</b>	2.5.1
<b>Resolution:</b>	Fixed		

#### Description

In some situations, issue title is corrupted.

How to repeat:

```
$ ./pangram-test /tmp/pangram.ru
```

```
1/57 C<<
2/57 Съ<<
3/57 Съе<<
4/57 Съеш<<
5/57 Съешь<<
6/57 Съешь <<
7/57 Съешь ж<<
8/57 Съешь же<<
9/57 Съешь же <<
10/57 Съешь же е<<
11/57 Съешь же ещ<<
12/57 Съешь же ещѐ<<
13/57 Съешь же ещѐ <<
14/57 Съешь же ещѐ э<<
15/57 Съешь же ещѐ эт<<
16/57 Съешь же ещѐ эти<<
17/57 Съешь же ещѐ этих<<
18/57 Съешь же ещѐ этих <<
19/57 Съешь же ещѐ этих м<<
20/57 Съешь же ещѐ этих мя<<
21/57 Съешь же ещѐ этих мяг<<
22/57 Съешь же ещѐ этих мягк<<
23/57 Съешь же ещѐ этих мягки<<
24/57 Съешь же ещѐ этих мягких<<
25/57 Съешь же ещѐ этих мягких <<
26/57 Съешь же ещѐ этих мягких ф<<
27/57 Съешь же ещѐ этих мягких фр<<
28/57 Съешь же ещѐ этих мягких фра<<
29/57 Съешь же ещѐ этих мягких фран<<
30/57 Съешь же ещѐ этих мягких франц<<
31/57 Съешь же ещѐ этих мягких францу<<
32/57 Съешь же ещѐ этих мягких француз<<
33/57 Съешь же ещѐ этих мягких французс<<
34/57 Съешь же ещѐ этих мягких французск<<
35/57 Съешь же ещѐ этих мягких французски<<
36/57 Съешь же ещѐ этих мягких французских<<
```

37/57 Съешь же ещё этих мягких французских <<  
 38/57 Съешь же ещё этих мягких французских б<<  
 39/57 Съешь же ещё этих мягких французских бу<<  
 40/57 Съешь же ещё этих мягких французских бул<<  
 41/57 Съешь же ещё этих мягких французских було<<  
 42/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок<<  
 43/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок <<  
 44/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок д<<  
 45/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да<<  
 46/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да <<  
 47/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да в<<  
 48/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да вы<<  
 49/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да вып<<  
 50/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да выпе<<  
 51/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да выпей<<  
 52/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да выпей <<  
 53/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да выпей ч<<  
 54/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да выпей ча<<  
 55/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да выпей чаю<<  
 56/57 Съешь же ещё этих мягких французских булок да выпей чаю.<<

Every string say, that issue with given title is created.

But result is bad:

<http://i.imgur.com/KF5IW62.png>

Titles doesn't corrupt in some situations. See in attached png files.

**Related issues:**

Related to Redmine - Defect # 17216: new issue subject cropped from e-mail	Closed	
Related to Redmine - Defect # 15308: Ticket subject and text cutting when reci...	Closed	
Related to Redmine - Defect # 3592: Unreadable quoted-printable utf-8 long su...	New	2009-07-07
Duplicated by Redmine - Defect # 18977: UTF-8 encoded subject extracted from ...	Closed	
Duplicated by Redmine - Defect # 19576: Ticket subject.strip in recent versio...	Closed	
Duplicated by Redmine - Defect # 24803: Incoming mailm subject are truncated	Closed	

**History**

**#1 - 2014-06-02 07:59 - Toshi MARUYAMA**

- Category changed from Issues to Email receiving

**#2 - 2014-06-18 10:10 - Toshi MARUYAMA**

- Related to Defect #17216: new issue subject cropped from e-mail added

**#3 - 2014-07-15 19:15 - Ruslan Kuksa**

Hello Toshi,

I want to help to find and fix this bug.

How can I debug mail receiving API?

**#4 - 2014-07-16 04:16 - Toshi MARUYAMA**

**#5 - 2015-01-16 11:13 - Toshi MARUYAMA**

- Duplicated by Defect #18864: troubles in email notifications (Redmine 2.5.2.stable, russian text) added

**#6 - 2015-01-16 11:16 - Toshi MARUYAMA**

- Related to Defect #15308: Ticket subject and text cutting when receiving from E-mail added

**#7 - 2015-01-16 11:25 - Toshi MARUYAMA**

- Duplicated by deleted (Defect #18864: troubles in email notifications (Redmine 2.5.2.stable, russian text))

**#8 - 2015-01-16 11:25 - Toshi MARUYAMA**

- Related to Defect #18864: troubles in email notifications (Redmine 2.5.2.stable, russian text) added

**#9 - 2015-01-30 08:15 - Toshi MARUYAMA**

- Duplicated by Defect #18977: UTF-8 encoded subject extracted from email added

**#10 - 2015-01-30 08:53 - Andrey Ni**

- File encodings.rb added

This is file from 2.6.0. The only actual change is that line 295

```
line.gsub!(/^?\|=|\?\.+?\?[QqBb]?/m, "")
```

is commented. But it will make the issue titles to be created correctly.

**This is not an actual fix**

It actually prevents the collapse\_adjacent\_encodings from joining strings.

That file is given only to show that the problem is within that function.

**#11 - 2015-01-30 10:54 - Toshi MARUYAMA**

Andrey, you would be better to post on mail gem issue tracker.

<https://github.com/mikel/mail/issues>

**#12 - 2015-02-03 16:21 - Toshi MARUYAMA**

- Related to deleted (Defect #18864: troubles in email notifications (Redmine 2.5.2.stable, russian text))

**#13 - 2015-05-07 10:23 - Toshi MARUYAMA**

- Duplicated by Defect #19576: Ticket subject.strip in recent version not in an old one added

**#14 - 2017-01-11 05:03 - Toshi MARUYAMA**

- Related to Defect #3592: Unreadable quoted-printable utf-8 long subject in some mail clients added

**#15 - 2017-01-18 20:27 - Toshi MARUYAMA**

- Duplicated by Defect #24803: Incoming mail subject are truncated added

**#16 - 2019-02-10 03:27 - Go MAEDA**

- Status changed from New to Closed
- Priority changed from High to Normal
- Resolution set to Fixed

I can reproduce the problem in Redmine 2.5 but cannot in Redmine 3.3, 3.4, or 4.0. Maybe fixed in mail gem 2.6.

**Files**

---

4.png	39.6 KB	2014-05-12	Ruslan Kuksa
2.png	39.1 KB	2014-05-12	Ruslan Kuksa
0.png	39.1 KB	2014-05-12	Ruslan Kuksa
1.png	46.5 KB	2014-05-12	Ruslan Kuksa
5.png	46.6 KB	2014-05-12	Ruslan Kuksa
pangram.jp	150 Bytes	2014-05-12	Ruslan Kuksa
pangram.ru	103 Bytes	2014-05-12	Ruslan Kuksa
pangram.en	45 Bytes	2014-05-12	Ruslan Kuksa
subjects.txt	11.8 KB	2014-05-12	Ruslan Kuksa
pangram-test	311 Bytes	2014-05-12	Ruslan Kuksa
encodings.rb	9.6 KB	2015-01-30	Andrey Ni